



Dokid 14008197 (14/895-29)  
HØRINGSUTTALELSE TIL BUDSJETT  
OG ØKONOMIPLAN 2015 - 2018

## Folkevalgte i Karlsøy

## Høringsuttalelse til budsjett og økonomiplan 2015-2018 fra pårørende og personalet i Pu-tjenesten

KARLSØY KOMMUNE	
Arkiv saksnr.	14/895
Dok.nr.	291
Jbarna.nº ar.	
Løpenr.: 15 DES 2014	
Saksbeh.	R3
Ark.kode:	750
Kassasjon:	
Yarit.	JHS
Ark.kode:	
Gradering:	

Vi ser med bekymring på forslaget fra Arbeiderpartiet der det forslås å fjerne lederstillingen i Pu-tjenesten.

Vi skjønner at dere som politikere har store utfordringer med å få budsjettkabalene til å gå opp. I denne debatten er det mange stemmer som ønsker å vinne fram med sitt budskap og bli hørt. Vi håper dere tar dere tid til å lytte til oss.

Vi oppfordrer dere til å tenke dere godt om før dere fatter vedtak, det er ingen skam å snu. Ikke ta forhastet beslutninger.

Våre barn / brukere har spesielle behov. De er en liten gruppe mennesker som ikke kan tale sin egen sak. De er avhengig av at vi som pårørende og personal taler deres sak. De krever en til en bemanning og noen har sågar behov to til en. Kunnskap om hva den enkelte trenger av oppfølging er viktig for den som har lederansvar for våre brukere.

Pu-tjenesten er en liten "usynlig" tjeneste. Tjenesten vokser og de siste årene er antall årsverk mer enn doblet.

I vår tjeneste er det viktig med kontinuitet og trygge rammer. Vi har brukere som krever oss hundre prosent hele døgnet. De er prisgitt mennesker rundt seg som forstår og ser deres behov. Vi har brukere uten språk, det tar tid å bli kjent å forstå deres behov.

Vi inviterer dere til samtaler med oss som pårørende og personal. Vi kan belyse og synliggjøre hva vi mener vil skje med vår tjeneste. Pu-tjenesten handler ikke bare om Pu-boligene på Tunet. Tjenesten omfatte mer enn det.

- For oss pårørende er terskelen høy for å gi ansvaret for våre barn til andre. Vi føler i dag at vi har tillit til tjenesten og har erfart at det å ha en synlig leder gir oss trygghet og stabilitet. Vi kan stole på at vårt barn har trygge rammer når vi gir ansvaret fra oss.
- Som pårørende blir vi hørt og lederen har tid til å lytte til oss som pårørende slik at vi føler oss trygge.
- Det har tatt tid å bygge opp det gode tilbudet vi har i dag.
- Tillit og trygghet tar tid å bygge. Tillit brytes raskt
- I mange år var tjenesten uten en synlig og tilstedeværende leder. Som pårørende erfarte vi utfordringer med løpende informasjon slik at oppfølging ble mangelfull.
- Koordinering av tjenestetilbudet til den enkelte er en stor lederoppgave, hvor veiledning og kompetanseheving av personalet er viktig for at både brukere, pårørende og personalet skal føle seg trygge.
- Hvem skal ta seg av sykefraværsoppfølging, turnusarbeid, motivasjonsarbeid, konfliktløsning, bindeledd mellom brukere / pårørende og ansatte, personalmøter, oppfølging av enkeltvedtak, vurdere kompetanse på rett plass m.m.?
- Hvis pleie og omsorgsleder skal være leder vil det bli liten tid til oppfølging av vår tjeneste.

- Personalgruppen ser med stor bekymring for å bli uten synlig leder igjen. Det popper opp med "småsjefer" i avdelingen. Noe som vil gjøre noe negativt med arbeidsmiljøet vårt.
- Konsekvenser av et dårlig arbeidsmiljø kan føre til sykemeldinger
- Manglende kontinuitet kan gi brukerne dårlige tilbud

Pårørende og personalet i Pu-tjenesten

Hansnes 12.12.2014

Tone Hoberg  
 Ann-Kristin P. Henniksen  
 Rute Gøttveien  
 Britt Benjaminsen  
 Catharina Reier  
 Turid Klemetsen  
 Jan-Roar Klemetsen  
 Anette Rasmussen  
 Solbjørg Paulsen  
 Tragnhild Sandvik  
 Ruth Aina Isachsen  
 Karin Kaarshøll  
 Synnøve Paulsen.  
 Kai Andersen